

Rücksendeanschrift:

DRWS CLOTHING
Obere Ringstraße 5
90579 Langenzenn
Germany

Absenderinformationen:

Rechnungsnummer	
Name/Vorname/Firma	
Straße/Hausnummer	
PLZ/Ort	
Telefon	
E-Mail	

Sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen.

1. Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankieren und an unsere Rücksendeanschrift versenden.
2. Die Kosten für die Rücksendung übernimmt der Kunde.
3. Lege diesen Retourenschein bitte unbedingt deiner Rücksendung bei.
4. Bitte sende die Ware nicht unfrei, da unfreie Sendungen von uns generell nicht angenommen werden können.

Rücksendegrund:

Wir möchten das Du mit unserer Leistung zufrieden bist. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstütze uns bitte mit deiner detaillierten Angabe über den Grund der Rücksendung

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund*

*01 falscher Artikel 02 defekt (detaillierte Beschreibung) 03 Artikel passt nicht richtig

Ich wünsche Ersatzlieferung Stornierung der Ware

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	gewünschte Größe

Die Rücksendung erfolgt aufgrund unserer AGB, die du unter www.drws-clothing.de einsehen kannst. Wir werden dir nach Eingang und Prüfung der Ware deinen Betrag zurücküberweisen oder Ersatz liefern.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____